

---

# Easy-Hebergement - [Support]

*Enregistrement d'un domaine .fr, j'obtiens une "Erreur fiche client" ?*

## Enregistrement d'un domaine .fr, j'obtiens une "Erreur fiche client" ?

Cette erreur signifie que votre fiche client n'est pas correctement remplie, en effet vous devez impérativement saisir vos coordonnées complètes ainsi que votre date et lieu de naissance (au bon format).

Il suffit donc de mettre à jour votre fiche client puis de contacter notre support afin de relancer la demande d'enregistrement manuellement.

Nous vous rappelons également les conditions que l'AFNIC a fixé pour la délivrance d'un nom de domaine .fr

Pour un enregistrement en tant que particulier:

- Le registrant doit être majeur le jour de la commande.
- Le titulaire doit résider en France.
- Il faut impérativement communiquer votre date , code postal, ville et pays de naissance ainsi que vos coordonnées complètes.

Pour un enregistrement en tant que société:

- Le registrant doit être immatriculé au registre du commerce le jour de la commande.
- Il faut impérativement communiquer votre numéro de siret et le nom de la société.

Pour un enregistrement en tant qu'association:

- Il faut impérativement communiquer la date de parution et la page de parution au journal officiel.

Ces éléments sont contrôlés par l'AFNIC avant l'enregistrement, si vous ne répondez à ces critères merci de nous communiquer une autre extension.

Toutes les autres extensions proposées sont accessible sans conditions.