

---

# Easy-Hebergement - [Support]

*Probl*

## Problème

Si vous n'arrivez pas à vous connecter à une ou plusieurs bases de données depuis un script PHP, suivez les instructions suivantes :

Essayez tout d'abord de vous connecter à phpmyadmin : <https://mysql.cluster1.easy-hebergement.net/> indiquez le nom de votre base, votre mot de passe, et enfin choisissez le serveur SQL gérant votre compte.

- Si la connexion échoue (erreur de mot de passe par exemple) nous vous invitons à changer le mot de passe de la base de données concernée via votre espace client, attendre 1h après la demande de changement et recommencer cette procédure.

Pour changer le mot de passe d'une base MySQL rendez vous dans votre espace client, cliquez sur le bouton Gérer à côté du nom de votre hébergement en bas de page, puis cliquez sur la rubrique « Gestion MySQL », cliquez enfin sur « Changement de mot de passe ».

À

- Si la connexion fonctionne c'est que votre base de données est fonctionnelle. Dans ce cas, vérifiez bien les paramètres d'accès que vous avez entré dans votre script :

À

Serveur : sqlx.cluster1.easy-hebergement.net (disponible dans votre espace-client, rubrique Gestion MySQL ; ne pas mettre "localhost")

Nom de la base : votrellogin

Utilisateur : identique au nom de la base

Mot de passe : votre mot de passe