Easy-Hebergement - [Support]

Probl

Probl

Si vous nâ€™arrivez pas Ã vous connecter Ã une ou plusieurs bases de donnÃ©es depuis un script PHP, suivez les instructions suivantes :

Essayez tout dâ€™abord de vous connecter Ã phpmyadmin : https://mysql.cluster1.easy-hebergement.net/ indiquez le nom de votre base, votre mot de passe, et enfin choisissez le serveur SQL gÃ©rant votre compte.

- Si la connexion Ã©choue (erreur de mot de passe par exemple) nous vous invitons Ã changer le mot de passe de la base de donnÃ©es concernÃ©e via votre espace client, attendre 1h aprÃ¨s la demande de changement et recommencer cette procÃ©dure.
Pour changer le mot de passe dâ€™une base MySQL rendez vous dans votre espace client, cliquez sur le bouton GÃ©rer Ã cÃ´tÃ© du nom de votre hÃ©bergement en bas de page, puis cliquez sur la rubrique Â« Gestion MySQLÂ», cliquez enfin sur Â« Changement de mot de passe Â».
Â
- Si la connexion fonctionne câ€™est que votre base de donnÃ©es est fonctionnelle. Dans ce cas, vÃ©rifiez bien les paramÃ¨tres dâ€™accÃ¨s que vous avez entrÃ© dans votre script :
Â
Serveur : sqlx.cluster1.easy-hebergement.net (disponible dans votre espace-client, rubrique Gestion MySQL ; ne pas mettre "localhost")
Nom de la base : votrelogin
Utilisateur : identique au nom de la base
Mot de passe : votre mot de passe