Easy-Hebergement - [Support]

Comment contacter le support ?

Comment contacter le support ?

Pour ouvrir un ticket sur l'interface de support technique procÃ©dez de la maniÃ¨re suivante :

- Rendez vous sur "http://support.easy-hebergement.fr/"
- VÃ©rifiez au prÃ©alable que votre question ne se trouve pas dÃ©jÃ dans la FAQ
- Si vous n'avez pas trouvÃ© votre rÃ©ponse il faut crÃ©er un ticket de support, vous devez pour cela vous identifier au prÃ©alable :

Sur la gauche de l'Ã©cran reportez vous au cadre "Se connecter", dans le champ "Utilisateur" entrez votre login client et dans le champ "Passe" entrez le mot de passe de votre compte client. Ces informations sont les mÃªmes que pour accÃ©der Ã votre espace client.

Si vous ne connaissez plus votre mot de passe rendez vous Ã la page suivante : https://clients.whd-rs.com/client_pass_oublie.php (entrez votre adresse email, vous allez recevoir un email avec un nouveau mot de passe)

Si malgrÃ© tout vous n'arrivez pas Ã vous connecter utilisez le formulaire de contact prÃ©sent Ã l'adresse suivante : http://easy-hebergement.fr/contact

- Une fois identifiÃ©, cliquez sur "CrÃ©er un ticket"
- SÃ©lectionnez le service concernÃ© : "Service commercial" ou "Service technique"

Remplissez alors le formulaire et cliquez sur "Valider".
N'oubliez pas de sÃ©lectionner le produit concernÃ© dans le menu dÃ©roulant "Produit ConcernÃ©".