
Easy-Hebergement - [Support]

Comment contacter le support ?

Comment contacter le support ?

Pour ouvrir un ticket sur l'interface de support technique procédez de la manière suivante :

- Rendez vous sur "<http://support.easy-hebergement.fr/>"
- Vérifiez au préalable que votre question ne se trouve pas déjà dans la FAQ
- Si vous n'avez pas trouvé votre réponse il faut créer un ticket de support, vous devez pour cela vous identifier au préalable :

Sur la gauche de l'écran reportez vous au cadre "Se connecter", dans le champ "Utilisateur" entrez votre login client et dans le champ "Passe" entrez le mot de passe de votre compte client. Ces informations sont les mêmes que pour accéder à votre espace client.

Si vous ne connaissez plus votre mot de passe rendez vous à la page suivante : https://clients.whd-rs.com/client_pass_oublie.php (entrez votre adresse email, vous allez recevoir un email avec un nouveau mot de passe)

Si malgré tout vous n'arrivez pas à vous connecter utilisez le formulaire de contact présent à l'adresse suivante : <http://easy-hebergement.fr/contact>

- Une fois identifié, cliquez sur "Créer un ticket"
- Sélectionnez le service concerné : "Service commercial" ou "Service technique"

Remplissez alors le formulaire et cliquez sur "Valider". N'oubliez pas de sélectionner le produit concerné dans le menu déroulant "Produit Concerné".